



Värdighetsgarantier inom äldreomsorgen

i Västerås stad

Fastställd av äldrenämnden juni 2015



VÄSTERÅS STAD



Värdigt liv och välbefinnande

I socialtjänstlagen finns den nationella värdegrunden för äldre. Den innebär att all personal i äldreomsorgen ska arbeta för att du ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Det är du som avgör vad det innebär för dig.

SÅ HÄR SÄGER LAGEN

Socialtjänstlagen är den lag som styr äldreomsorgens verksamheter. 1 januari 2011 infördes en nationell värdegrund, den lyder så här:

Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Värdighetsgarantier i Västerås stad

För att vara säkra på att Västerås stad uppfyller den nationella värdegrunden har värdighetsgarantier tagits fram. De har tagits fram i samråd med äldre, anhöriga, personal inom äldreomsorgen och politiker. Värdighetsgarantierna är kommunens löfte till de äldre som har hjälp av äldreomsorgen. De ska vara utgångspunkt för personalen i deras yrkesutövande. Målet med värdighetsgarantierna är att höja kvalitén i äldreomsorgen och att ge dig som är äldre ett gott liv.

Värdighetsgarantierna utgår från dessa värdeord:

- Trygghet
- Delaktighet
- Självständighet
- Information
- Påverkan
- Respekt
- Bemötande
- Individanpassning

Värdighetsgarantier

GARANTI 1

Namnskylt och legitimation

Vi garanterar att personalen som hjälper och stödjer dig bär en namnskylt. På namnskylten ska det stå för- och efternamn och den ska bäras väl synlig. Personal som jobbar inom hemtjänst ska även visa legitimation.

Värdeord:

- Trygghet
- Bemötande

Värdighetsgarantier

GARANTI 2

Bli meddelad om förändringar

Vi garanterar att du som har hemtjänst blir meddelad vid förändringar. Blir personalen mer än 15 minuter försenad ska detta meddelas. Vid byte av personal ska detta meddelas senast 30 minuter innan besöket.

Värdeord:

- Trygghet
- Respekt

Värdighetsgarantier

GARANTI 3

Levnadsberättelse

Vi garanterar att du blir erbjuden möjligheten att tillsammans med personal upprätta en levnadsberättelse. Levnadsberättelsen är en beskrivning av ditt liv, och ska användas av personalen som ett verktyg för att kunna ge dig ett gott bemötande och en omsorg anpassad just för dina behov.

Värdeord:

- Respekt
- Bemötande
- Individanpassning

Värdighetsgarantier

GARANTI 4

Möjlighet att använda dator

Vi garanterar att du på stadens mötesplatser har möjlighet att använda dator. Med hjälp av datorn kan du exempelvis betala räkningar och läsa tidningar på nätet.

Värdeord:

- Självständighet

Värdighetsgarantier GARANTI 5

Informationsbrev

Vi garanterar att du som fyllt 75 år eller mer, och inte har beviljade insatser, årligen får information via personligt brev eller via media om förebyggande verksamhet, samt information om vart du ska vända dig med funderingar angående äldreomsorgen.

Värdeord:

- Trygghet
- Information

Värdighetsgarantier

GARANTI 6

Återkoppling från biståndsenheten

Vi garanterar att du som ansöker om äldreomsorg får återkoppling från biståndsenheten inom en vecka. Via telefon eller brev får du en bekräftelse på att vi har mottagit din ansökan samt ungefär hur lång tid det tar innan du får svar på din ansökan.

Värdeord:

- Information
- Respekt
- Bemötande

Synpunkter och klagomål

Vår ambition är att ge den omsorg som vi har lovat. Vi tar gärna del av dina synpunkter, så att vi har möjlighet att förbättra oss.

Om vi inte uppfyller värdighetsgarantierna

Kontakta oss om vi inte håller vad vi har lovat. Ett sätt är att kontakta respektive chef för hemtjänsten eller på det boende där du bor. Ett annat sätt är att du kontaktar Kontaktcenter och framför dina synpunkter på värdighetsgarantierna. När du har lämnat dina synpunkter får du en skriftlig eller muntlig förklaring av din utförare varför värdighetsgarantin inte har uppfyllts och hur utföraren ska se till att det inte inträffar igen.

Kontakta oss

Telefon: 021- 39 27 25

E-post: kontaktcenter@vasteras.se

Besöksadress: Stadshusentrén, Fiskartorget

Postadress: Västerås stad, Kontaktcenter, 721 87 Västerås



Vill du veta mer om äldreomsorgens värdegrund och värdighetsgarantier?

Fråga någon ur personalen i äldreomsorgen.



VÄSTERÅS STAD