



SENASTE NYTT

Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Granskningens inriktning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Västerås stad genomfört en granskning av fast omsorgskontakt i hemtjänsten. Granskningens syfte har varit att bedöma om äldrenämnden säkerställer en ändamålsenlig tillämpning av lagens krav gällande fast omsorgskontakt samt om den interna kontrollen är tillräcklig.

lakttagelser och slutsatser

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att äldrenämnden inte helt säkerställt en ändamålsenlig tillämpning av lagens krav gällande fast omsorgskontakt samt inte helt säkerställt tillräcklig intern kontroll.

- Det finns rutin och instruktion som beskriver delar avseende hantering av fast omsorgskontakt inom hemtjänsten. Dessa är framtagna av verksamhetsledning för hemtjänst inom offentlig regi och vi noterar att det finns enhets-specifika instruktioner, samt att vissa rutiner gällande tillsättandet av fast omsorgskontakt uppges inte följas i praktiken. Detta riskerar variationer i utförandet.
- Varken rutin, instruktion eller delegationsordning för verksamhet inom offentlig regi fastställer behörighet att utse, tilldela eller byta fasta omsorgskontakter. Fast omsorgskontakt är inte heller en del av ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet.
- Instruktioner och rutiner för tilldelning av tid för arbetsuppgifter inom uppdraget som fast omsorgskontakt saknas. Detta riskerar drabba den beslutade tiden för biståndsinsatser.
- Verksamheten utförd i offentlig regi har skriftliga rutiner samt arbetsrutiner som kan säkerställa att information om möjlighet att få fast omsorgskontakt ges på ett tydligt och för den enskilde anpassat sätt. Dessa rutiner är framtagna av verksamhetsledning för hemtjänst inom offentlig regi och inte fastställda av nämnden, vilket tyder på att nämnden inte har säkerställt rutinernas överensstämmelse med gällande lagstiftning.
- Nämnden har inte närmare beskrivit hur erbjudandet av den fasta omsorgskontakten ska bedrivas i praktiken. Nämnden ska i enlighet med Socialstyrelsens riktlinje säkerställa att den som

har beviljats hemtjänst erbjuds en fast omsorgskontakt, via rutiner, riktlinjer eller andra styrdokument.

- Nämnden har inte följt upp eller fastställt riktlinjer för uppföljning av andelen som har eller som har erbjudits fast omsorgskontakt.
- I instruktioner och rutiner för hemtjänst inom offentlig regi framgår vilken kunskap som krävs för att utses som fast omsorgskontakt. Av intervjuer framgår trots detta att det inom hemtjänsten i offentlig regi råder en viss oklarhet i vad som har förändrats från arbetet med kontaktmannaskap till fast omsorgskontakt.

Rekommendationer till äldrenämnden:

- Säkerställer att alla kunder inom offentlig regi som har rätt till fast omsorgskontakt erbjuds det.
- Säkerställer en enhetlig tillämpning av befintliga rutiner inom hemtjänstenheter i offentlig regi.
- Säkerställer att uppdraget som fast omsorgskontoret för hemtjänstenheter har tillräckliga förutsättningar och kunskaper.
- Säkerställer att ansvaret inom fast omsorgskontakt inom hemtjänstinsatser i offentlig regi utförs utan inverkan på beslutade biståndsinsatser.
- Förtydligar uppdragets eventuella skillnader gentemot det tidigare kontaktmannaskapet för hemtjänstpersonal inom offentlig regi.
- Genom avtalsuppföljning säkerställer att privata utförare följer gällande lagstiftning kring fast omsorgskontakt

Revisionen har överlämnat revisionsrapporten till kommunfullmäktige. Rapporten är publicerad på stadens hemsida www.vasteras.se
För ytterligare information, kontakta revisionens ordf.
Asta Matikainen Lecklin tfn: 076-896 43 86.