



## BEMÖTANDEKOD FÖR FÖRTROENDEVALDA I VÄSTERÅS STAD

### INLEDNING

Alla vi i Västerås stad har ett uppdrag att tillsammans verka för västeråsarna och för att få en hel stad att fungera. Genom våra olika insatser vill vi hela tiden närma oss visionen: Staden utan gränser – en stad där allt är möjligt.

Vi vet att en god organisationskultur är en av de viktigaste framgångsfaktorerna för att vi ska lyckas och trivas med uppdraget som förtroendevald. Det är vår strävan att göra varandra bättre. Genom att använda oss av värderingarna i värdegrunden skapar vi en god organisationskultur i alla möten som vi har som förtroendevalda.

Tillsammans med vår vision, vårt uppdrag och våra värderingar är bemötandekoden en vägledning för hur vi beter oss mot varandra. Läs den ofta, se till att ha den till hands och låt den vara ett stöd i ditt uppdrag.

Det är viktigt att även representanter i styrelser och nämnder någon gång per år diskuterar bemötandekoden för förtroendevalda.

### UPPDRAGET

Vi är valda att företräda medborgarna med utgångspunkt i den politik de röstat fram. I samspel med andra aktörer verkar vi för att bidra till ökad livskvalitet och ett mer hållbart samhälle.

Som förtroendevalda är vi inte anställda. Det politiska uppdraget innebär att kritiskt granska och ifrågasätter verksamheten utifrån olika politiska ställningstaganden. Vi ska dock alltid skilja på sak och person. Det ska vara en kritisk debatt och med respekt för respektive person.

Tillsammans ska vi erbjuda och utveckla offentliga tjänster för alla som bor, verkar och besöker vår stad.

För att alla vi i Västerås stad ska ha ett gemensamt synsätt kring hur vi utför vårt uppdrag har vi vår värdegrund: Alltid bästa möjliga möte!

Bästa möjliga möte är vad vi strävar efter, oavsett om mötet är med förtroendevalda, tjänstepersoner, västeråsare, näringslivet m fl.

### **Västerås stads värdegrund: Alltid bästa möjliga möte**

Samarbete och handlingskraft för resultat

Öppenhet och kreativitet för lärande och utveckling

Ansvarstagande och delaktighet för kvalitet och effektivitet

Respekt och omtanke för de människor vi möter

## **FÖRVÄNTNINGAR PÅ DIG SOM FÖRTROENDEVALD**

### **Att vara representant för Västerås stad**

Du är med och påverkar bilden av Västerås stad hos dem du möter, genom det du säger och det du gör.

### **Att skapa en hållbar arbetsmiljö som präglas av ett gott bemötande**

Du som förtroendevald inom koncernen Västerås stad har ett uppdrag som både förtroendevald och som arbetsgivarrepresentant och har ett arbetsmiljöansvar för stadens tjänstepersoner. Uppmuntra i alla möten en öppen kultur som genomsyras av värdegrunden, i kombination med respekt, lyhördhet, tolerans och ett tillåtande klimat kombinerat med sunt förnuft och ett etiskt uppträdande i alla situationer.

Oavsett var i organisationen du är förtroendevald ska du ständigt arbeta för att hålla värdegrunden levande. Det är en viktig del i din roll som förtroendevald. Du har ett uppdrag att skapa en trygg psykosocial miljö i alla situationer i ditt uppdrag.

### **Att inte acceptera trakasserier**

Förtroendevalda i Västerås stad ska bemöta alla med respekt och omtanke. Du har rätt att utföra ditt uppdrag i en organisation där det inte förekommer några trakasserier. Västerås stad accepterar inte att tjänstepersoner eller förtroendevalda i ord eller handling visar bristande respekt för eller kränker någon.

Vi har ett gemensamt ansvar att tillsammans skapa en god, trygg och säker arbetsmiljö. Vårt förhållningssätt ska präglas av tolerans för varandras olikheter och åsikter. Det är viktigt att som förtroendevald kunna skilja på sak och person. Detta omfattar självklart även besökare och andra människor som vi kommer i kontakt med.

Om du upplever att du blivit behandlad på ett kränkande sätt av förtroendevalda eller tjänstepersoner ska du inte tveka att göra en anmälan. Tala i första hand med din gruppledare.

### **Att agera i enlighet med värdegrunden**

Förväntningen på dig som förtroendevald i Västerås stad är att du agerar i enlighet med värdegrunden och det som står i den här bemötandekoden. Självklart behöver du också följa alla de lagar som gäller för dig i ditt uppdrag.

Ibland kan det hända att du ställs inför en situation där det inte är helt självklart hur du borde göra. Då kan du ta hjälp av följande frågor, för att testa om det du tänker göra är en bra idé:

- Är det lagligt?
- Är det förenligt med vår värdegrund och bemötandekod?
- Är det etiskt?
- Kommer det att återspegla positivt på dig och på Västerås stad?

Om svaret på någon av dessa frågor är nej så får du tänka ut en annan lösning. Ta gärna hjälp av någon mer när du känner dig osäker, till exempel en partikollega eller din gruppledare.

### **Att stå upp för mänskliga rättigheter**

Västerås stad är en del av den offentliga förvaltningen i Sverige. I det uppdraget ingår ett ansvar och en skyldighet att respektera, skydda och främja alla invånares mänskliga rättigheter.

Du som förtroendevald i Västerås stad har därför ett ansvar att göra vad du kan för att bidra till offentlig service som är relevant för invånarna, håller god kvalitet och inte diskriminerar någon.

Inom Västerås stad råder nolltolerans mot diskriminering. Det innebär att Västerås stad inte accepterar någon form av kränkande särbehandling mot tjänstepersoner eller förtroendevald.

### **Att inte använda alkohol/droger**

Västerås stad är en alkohol och drogfri organisation.

Misstänker du att någon förtroendevald är påverkad eller har alkohol eller drogproblem behöver du meddela din gruppledare. Det är ett sätt att visa omsorg om varandra.

### **Att leva värdegrunden och bemötandekoden**

Det är viktigt att ständigt föra en levande dialog om hur var och en tar ansvar för och lever värdegrunden och bemötandekoden. Uppföljning omkring 2 gånger per år är ett viktigt inslag och sker lämpligtvis under ledning av respektive gruppledare.