



Stadsledningskontoret

Kommunala rådet för funktionshinderfrågor

Mötesinformation

22 maj 2023, KL 13:00-15:00

Kommunfullmäktigesalen

Närvarande ledamöter

Magnus Johansson (S), Ordförande

Marie Brandstedt (M), NF

Nilla Kuul (KD), KN

Hawar Asaiesh (V), GSN/NIFF

Roger Haddad (L), UN

Ove Löfgren, HRF

Tina Sunderman, DHR

Sandra Löfgren, RBU

Umka Zurkhaeva, VIP

Anna Björkvall, FUB

Frånvarande ledamöter

Jonathan Taki (C), NF

John Balci, SRF

Närvarande ersättare

Eva-Lotta Svenson (C), AN/UN

Solveig Nilsson (S), FSN

Ingmarie Bjurstedt (SD), SKU/ÖFN

Ann-Sofie Blomberg, FUB/Klippan

Monica Turner, Autism Asperger

Eira Gunnarsson, RTP

Anna Bärneskär, Neuroförbundet

Närvarande tjänstepersoner

Helena Hagberg, samordnare

Helene Karlsson, strateg

Elias Wäfors, Stadssekreterare

§ 1 Mötets öppnande

Ordförande Magnus Johansson förklarar mötet öppnat.

§ 2 Protokolljustering

Tina Sunderman utses att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 3 Rapport från nämnderna

Bilaga 1

Politikerna i rådet har på förhand skickat in rapport om vad som pågår på nämnderna. Se bilaga 1 till protokollet.

h t j

Rådet diskuterade och ställde frågor utifrån informationen som politikerna skickat in. Flera betonar att det finns mycket psykisk ohälsa hos unga. Flera politiker håller med om att det är viktigt att prioritera. Rådet tackar för informationen.

§ 4 Västerås stads egenkontroll vad gäller LSS-verksamheterna Bilaga 2

Anna Andersson och Marie Frisk från enheten för beställning, upphandling och avtal och Åsa Löving från utvecklingsledare för egenregi, informerar om hur staden arbetar med kontroll av den egna regi inom LSS-verksamheterna. Både privata utförare och utförare i egen regi följs upp utifrån samma krav så att det ska bli likvärdigt mellan verksamheterna. Det ska vara lätt att göra rätt.

Bedömning görs utifrån sex områden. Styrning och ledning, systematiskt kvalitetsarbete, arbetsmetoder, social dokumentation, kunskap och bemötande samt samverkan informationsöverföring. Inom varje område så finns det en minimumnivå som man måste kunna leva upp till. När vi kommer ut och gör bedömningar så börjar vi med att intervjua medarbetare, sedan träffar vi ledningen och ser att historien stämmer överens. Om man inte blir godkänd så måste utförarna i egen regi upprätta en handlingsplan för att åtgärda problemet. Enheterna gör också egenkontroller utöver de uppföljningar som görs. Egenkontrollerna består av: Social dokumentation, hälso- och sjukvård, lex Sarah, klagomål och synpunkter, kundens röst och enhets uppdrag.

Rådet diskuterar frågan och ställer frågor. Umka Zurkhaeva undrar vem som är kundens röst. Tjänstepersonerna svarar att man väljer ut någon "kund" eller brukare som blir intervjuad om vad man tycker. Roger Haddad undrar vad som händer om man inte följer upp verksamheten. Tjänstepersonerna svarar att man då måste upprätta en handlingsplan för att åtgärda det, för utförarna i privat regi så kan man även använda viten. Ove Löfgren undrar om de följs upp varje år. Tjänstepersonerna svarar att det följs upp varje år och i vissa aspekter varje månad. Rådet tackar för informationen.

§ 5 Nulägesrapport, färdtjänstavalet

Helena Hagberg, samordnare från kultur, idrott och fritidsförvaltningen, informerar om det nuvarande färdtjänstavalet och hur framtiden ser ut. 2017 så tog kollektivtrafikmyndigheten på Region Västmanland över färdtjänst på grund av ny lagstiftning. Det skrev ett avtal, Västerås stad är beställare och Region Västmanland ska leverera färdtjänst genom att i sin tur beställa av leverantörer av färdtjänst. Ett nytt avtal tecknades 2021 som kommer att ta slut 2024.

Mycket klagomål har kommit in mot färdtjänst under de senaste åren och det har även varit oklart inom staden hur detta fungerar. Tekniska nämnden betalar för färdtjänsten men det är nämnden för personer med funktionsnedsättning som beställer den. De krav som har ställts gentemot leverantörerna är utformade av Regionen och staden har inte kunnat varit

med och påverkat. Detta kommer vi nu att försöka ändra på för ett eventuellt nytt avtal. Tyvärr kan vi inte påverka så mycket i det avtal som nu är aktivt.

En arbetsgrupp inom staden med representanter från olika förvaltningar har tillsatts för att arbeta med detta. Ett möte har genomförts med Regionen och vi är överens om att vi nu ska göra det så bra som möjligt. Vi har även identifierat några saker som vi i nuvarande avtal kan göra, exempelvis att chaufförer erbjuds utbildning inom bemötande, det har vi påtalat för Regionen. En person på tekniska nämnden kommer framöver att arbeta med särskild kollektivtrafik då en tidigare person har slutat. Vi har fått in många rapporter om att färdtjänsten inte fungerar bra.

Flera i rådet lyfter problematik med färdtjänsten och exempel på tillfällen då det inte fungerat. Många orkar dessutom inte felanmäla då det tar det för lång tid. Ove Löfgren tycker att det borde tillsättas en samverkansgrupp. Helena Hagberg svarar att hon kommer att återkomma till rådet för att involvera dem i processen.

§ 6 Övriga frågor

Inga övriga frågor.

Sammanträden 2023

13 september: 09:00 – 16:00 Temadag

28 november: 09:00 – 12:00 Sammanträde

Bilagor till protokollet

Bilaga 1, Information från politikerna

Bilaga 2, Egenkontroll egenregi

Vid protokollet

Elias Wäfors

Justeras

Magnus Johansson
Ordförande

Tina Sunderman
DHR

Tillägg till protokoll från Umka Zurkhaeva, VIP

- Kontrollerna sker inom LSS- och Psykiatriverksamheterna inom egen regi.
- Vi uppfattade inte att det är samma krav på kontroller inom egen regi som för dem privata aktörerna. Tvärtom underströk utvecklingsledare Åsa att det är hårdare krav på privata aktörer, medan inom egenregi arbetar man med kartläggning och handlingsplaner för att åtgärda brister.
- Kundens röst väljs av chefer, kan vara i samråd med medarbetare.

Information från politikerna till KRF

Kulturnämnden, Nilla Kuul (KD)

- Tillfälligt stöd till Konststkolan, 627 000kr med ABF som huvudman under förutsättning att ny årskurs startar upp hösten 2023.
- Firandet av Rudbeck 400 år med invigning med Kronprinsessan Viktoria och Prins Daniel onsdag 24 maj och avtäckning av Ann-Sofi Sidéns konstverk Lekplatsen – himlen är vårt enda tak
- Ökade satsningar på kulturverksamhet i stadsdelar Kulturnämnden – 1 miljon kronor:
 - Sommarläger på Vallby friluftsmuseum
 - pop-up verksamhet
 - Konstlabbet och pedagogiska program

Nämnden för personer med funktionsnedsättning, Magnus Johansson (S)

- kommer in frågor från medarbetare om att stänga en del dagliga verksamheter under mellandagarna då det ändå är tomt i verksamheten. Det är svårt att göra detta och inspelen som nämnden vanligtvis får kring ämnet är att dagliga verksamheter bör vara öppna exempelvis under sommarveckorna så att deltagarna får fortsätta att vara trygga i sina rutiner

- för vissa som får boendestöd kommer vi nu pröva att ha boendestödet digitalt. Det här är för att boendestödjarna och dom det gäller är överens om att det här faktiskt är bättre boendestöd än fysiskt boendestöd. Frågan är avstämd med facken, gäller en mindre del av insatsberättigade och metoden ska naturligtvis följas upp

- deltagarna i daglig verksamhet får nu extra mycket habiliteringsersättning tack vare statsbidrag. Det gör naturligtvis skillnad för dom under inflationen

Grundskolenämnden, Hawar Asaiesh (V)

- Underskott i restaurangenheten

Nämnden för idrott, fritid och förebyggande, Hawar Asaiesh (V)

- IOP med tjejjouren

- SM- veckan

Utbildningsnämnden, Roger Haddad (L)

Ekonomin upptar mycket fokus, inte minst Hahrska gymnasiet.

Nämndens majoritet har beslutat avveckla svetsutbildningen.

Ökat fokus på yrkesintroduktion, fler platser på gymnasieskolan för elever som kommer från grundskolan som obehöriga till nationellt program.

Vuxenutbildningen fortsätter göra överskott uteslutande på grund av
rejäl statliga satsningar.

Nämnden kommer snart behandla Liberalernas initiativ om att erbjuda

SFI-utbildning för flyktingar från Ukraina.



VÄSTERÅS STAD

Uppföljning

Enheten för beställning, upphandling och avtalsuppföljning (BUA)

2023-05-22

1

Uppföljning

LOV-leverantörer →
(privata leverantörer och egen regi)

Utförare →
(privata utförare)

Egen regi →

Daglig verksamhet enligt LSS
Avlösarservice och ledsagarservice enligt LSS
Personlig assistans
(Boendestöd SoL)

Bostad med särskild service enligt LSS

Bostad med särskild service enligt LSS
Korttidshem enligt LSS



VÄSTERÅS STAD

2

Metodstöd för uppföljning

Syfte

- Likvärdiga uppföljningar
- Likvärdiga bedömningar
- Tydlighet och transparens



VÄSTERÅS STAD

3

Exempel på områden som följs upp

Styrning och ledning

Verksamhetschefens tillgänglighet
Kännedom om avtal/uppdrag
Kris

Systematiskt kvalitetsarbete

Avvikelser
Synpunkter klagomål

Arbetsmetoder

Kost och hälsa
Självbestämmande och integritet
Utåtagerande beteende, hot och våld

Social dokumentation

Rutin
Genomförandeplaner

Kunskap och bemötande

Bemötandeplaner

Samverkan informationsöverföring

Informationsöverföring
Samverkan med andra

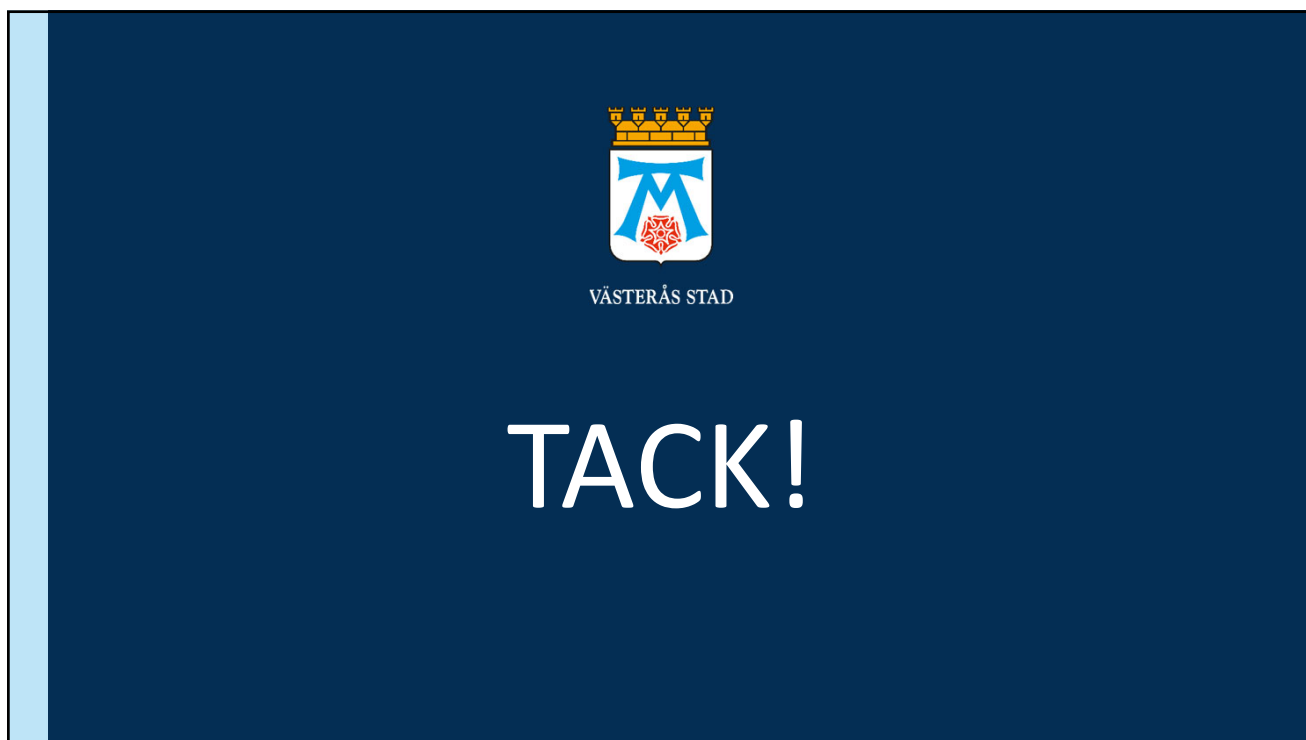


VÄSTERÅS STAD

4



5



6

Egenkontroller egenregin

	T1	T2	Bokslut
Social dokumentation	April	Augusti	Dec
Hälso- och sjukvård/rehab	April	Augusti	Dec
lex Sarah	April	Augusti	Dec
Klagomål o synpunkter	April	Augusti	Dec
Kundens Röst			2 gånger under året
Enhetens uppdrag		Under hösten	



1

Bedömning Systematiskt kvalitetsarbete

- Hypergene - Aktiviteter kopplat till analys av resultat (SWOT)
- Kvalitetsavvikelser – jobba systematiskt med dessa samt att egenkontroller genomförs
- Instruktioner är upprättade efter Orienteringslistan
- Enhetens grupp på Insidan är uppbyggd efter given struktur
- Insidan – medarbetarnas perspektiv
- Enhetens uppdrag ska ha utförts samt att det finns åtgärder kopplat till uppmärksammade förbättringsområden
- Årshjul för enhetens systematiska kvalitetsarbete.



2